

# Manual del Usuario



# Bienvenidos a N-Coop

Con este manual podrás conocer todas las funcionalidades de tu servicio de televisión, conocer los equipos que permiten llegar hasta tu hogar, y lo mejor de todo, poder interactuar con tu servicio en la comodidad de tu hogar.

**02 Equipamiento en tu Hogar**

**03 Control Remoto**

**04 High Definition (HD)**

**05 Guía de Programación**

**06 Insertar Recordatorios**

**07 Consumos: Autogestión Telefónica**

**08 Menú**

**09 Control Parental**

**10 Consumos Autogestión Telefónica**

**11 Problemas y Soluciones**

**Frecuentes.**

# Equipamiento en tu Hogar



La señal de televisión digital es recibida por Set Top Box (STB) o decodificador; que es el encargado de decodificar la señal para enviarla a tu televisor.

Este equipo en especial permitirá que disfrutes de una imagen más nítida y con una increíble riqueza de colores, además de un sonido envolvente.

Al momento de la instalación recibirás el control remoto ilustrado, variando la cantidad en relación al número de televisores conectados a la red.



# Control Remoto



Botón de encendido/apagado del tv (Cuando el control remoto está configurado para la TV)

Botón de encendido/apagado del Decodificador (STB)

Botones para moverse en la guía de pantalla y menú

Botón para acceder al menú del Tv.

Muestra una sinopsis del programa que está viendo

Botón para mostrar la guía de canales

Botón para subir/bajar el volumen

Botón para subir/bajar de canal

Botón para silenciar audio de la TV

Volver al canal anterior

Botones numéricos para cambio de canal, ingreso de contraseñas, etc.

Botón para activar/desactivar subtítulos



## High Definition (HD)

Con la televisión digital HD, las imágenes resultan más nítidas y con una increíble riqueza de colores. Además de un sonido envolvente

que no se puede describir con palabras, tienes que probarlo para entenderlo.



# Guía de programación

La guía de programación te permite revisar la programación de los canales en intervalos de media hora. Se accede a ella presionando el botón amarillo del control remoto y para navegar debes presionar los botones direccionales del control remoto.

07/10/2011	12:00	12:30	13:00
202 DSCOV...	<b>Mythbusters, cazadores de mitos</b>		Discovery en la ...
203 NATGEO	Vidas secretas	Vidas secretas	Patrullando Ala...
204 HISTORY	Historia a la carta		Sliced
205 HOME&...	Superniñera		Cada cosa en s...
206 UTLISMA	Cocina facil	Desde casa	Bricolage
207 INFINITO	Extreme Make...	Cheaters	
208 GOUR...	Enchilarte (r)	Método Gross (r)	Dolce Italia (r)
209 CASA CL	Viviendo la vida	Zona VIP	La lista



# Insertar Recordatorios de Programas y/o Películas

Este menú lo obtenemos al presionar OK sobre el programa que nos interese estando en la Guía de Programación.

Luego de esta acción se despliega lo siguiente:



## 01. Agregar Recordatorio

Esta opción mostrará sólo en pantalla el recordatorio

## 02. Agregar Autosintonia

Esta opción nos cambiará automáticamente al que transmiten el programa elegido con anterioridad presionando OK sobre el programa avisado en pantalla

## 03. Agregar a Favoritos

Agregar a favoritos el canal para una búsqueda diferenciada

## 04. Más Información

Esta opción mostrará en pantalla una sinopsis del programa seleccionado.

## 05. Salir

Cierra las ventanas sin cambios

# Menú



Puedes acceder al Menú de tu servicio de Tv Digital, presionando el botón Menú del control remoto.



Cuando el menú se desplegué verá las siguientes opciones:

## 01. Opciones

Permite realizar modificaciones en la administración de subusuarios, opciones de PPV, Control Parental, etc. Está disponible sólo en la cuenta de administración y solicita la contraseña del usuario para ingresar.

## 02. Favoritos

Esta opción permite personalizar los canales favoritos.

## 03. Búsqueda

Esta opción permite la búsqueda de programas y/o películas. Sobre el cuadro de texto presionas OK, y aparecerá un teclado en tu pantalla, en él puedes digitar

una palabra que esté contenida en el título, o el título completo del programa y/o película.

## 04. Widgets

Podrá ver información sobre: noticias, climas, cotización de los cereales, deportes, twitter, etc.

## 05. Guía

Le permite acceder a la guía de canales.

## 06. Mis Cosas

Similar a una carpeta personal, le permite guardar videos, mensajes, etc.

## 07. Cloud TV

Desde aquí podrá acceder a YouTube v Picasa. entre otros



# Control Parental

Esta función te permite definir qué tipos de programas o películas quieres que vean todos y cada una de las personas en tu hogar. Funciona definiendo uno o más usuarios para el servicio de televisión, el cual filtrará las películas por clasificación de contenido de acuerdo a lo que hayas definido para él.



Para desactivar y activar el **Control Parental**, solamente selecciona la opción e ingresa la clave de Usuario. Esta opción se desactiva y se activa solo con la cuenta de **Usuario Administrador**.

La configuración del **Control Parental** se hace dentro del **menú Opciones**.



# Consumos: Autogestión Sistema Telefónico

Esta aplicación le permitirá ver sus destinos de llamadas, la duración de las mismas y además podrá imprimir su detalle de llamadas



## Pasos para registrarse

- 1) Ingresar a [consumos.sanjosecoop.com.ar](http://consumos.sanjosecoop.com.ar)
- 2) Hacer click en **REGISTRARME.**
- 3) Ingresar N° de Cuenta y N° de Línea

El N° de Cuenta es entregado por el personal técnico de la Cooperativa al momento de realizar la instalación.

El N° de Línea debe ser completado con la característica local (Ej: 02926494222)

- 4) Luego de completar los datos del punto anterior, debe llenar un formulario con los datos personales del Usuario.
- 5) Una vez completado el formulario el programa le enviara la contraseña a la casilla de e-mail que declaro en el formulario de datos personales.

La contraseña que el programa le entrega podrá ser cambiada luego de ingresar por primera vez.

# Problemas y soluciones frecuentes

**1** En caso de presentar problemas con tu control remoto, te solicitamos verificar lo siguiente:

A. Si el control remoto no responde al presionar cualquier tecla, te sugerimos cambiar las pilas y verificar su funcionamiento.

B. Si al cambiar las pilas tu control remoto sigue sin responder a ningún comando, prueba presionando el botón del STB, manténlo presionado, y al mismo tiempo presiona el botón OK esto servirá en caso de que este bloqueado tu control remoto.

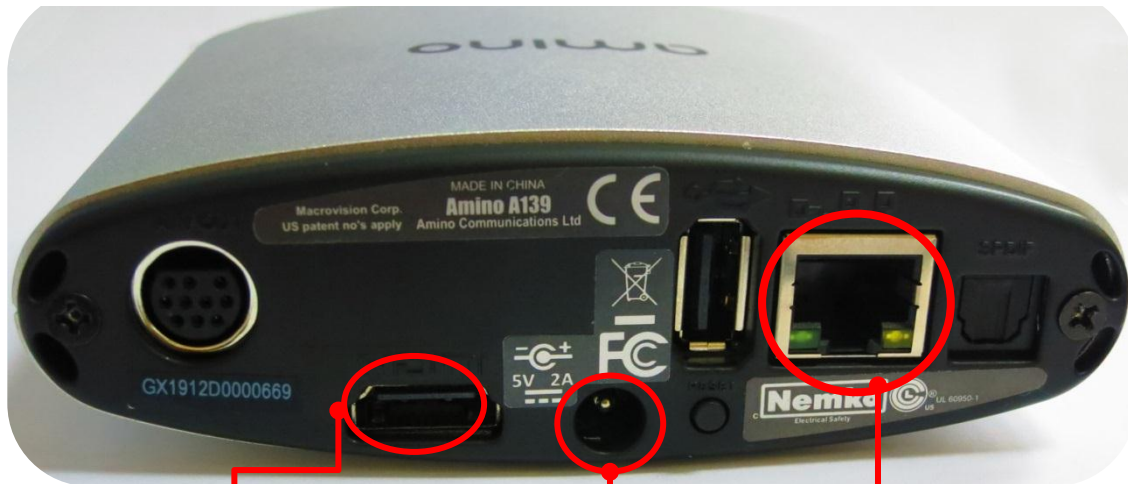


C. Si el control remoto no responde al encendido/apagado de tu TV, asegúrate de presionar el botón TV. Si tu Control Remoto está en modo STB (decodificador) parpadeará el botón STB al apretar cualquier otro botón; si por el contrario, el Control Remoto se encuentra en modo TV, parpadeará el botón TV del Control Remoto. Si está en modo TV, se apagará la TV, si está en modo STB, se apagará el STB.



2

**Verificar que esté conectado todo como corresponde**



**Aquí va el cable HDMI que se conecta al TV.**

**Aquí va conectado el transformado que se enchufa en el toma corriente**

**Aquí va conectado el Cable de Red que sale desde la ONT**



## Contáctenos

Av. Alemanes del Volga 4680

Pueblo San José – Bs. As.

Teléfono: (02926) 422389

E-mail: [n-coop@sanjosecoop.com.ar](mailto:n-coop@sanjosecoop.com.ar)

[www.sanjosecoop.com.ar](http://www.sanjosecoop.com.ar)

